

Henkilöstöhallinto

29.5.2019

Lahden seurakuntayhtymä järjestää vuosittain paljon erilaisia tapahtumia, kerhoja, retkiä ja leirejä seurakuntalaisille. Seurakunnat pitävät kaikkien järjestettävien leirien ja retkien turvallisuutta ehdottomana lähtökohtanaan. Leiri- ja retkitoiminnassa noudatetaan maassamme käytössä olevia yleisiä turvallisuusmääräyksiä. Kaikille retkille ja leireille nimetään ennen leirin alkamista ohjelma- ja turvallisuusvastaava. Tapahtumista, leireistä ja retkistä laaditaan etukäteen turvallisuusasiakirjat. Työntekijöitä on myös turvallisuuskoulutettu (mm. EA-koulutus).

### Seurakunnan leirien ja retkien osallistujat on vakuutettu ryhmätapaturmavakuutuksella

Turvallisuustyöskentelystä huolimatta toiminnassamme voi joskus osallistujille sattua tapaturmia. On tärkeää tietää, että Lahden seurakuntayhtymä on vakuuttanut kaikki seurakunnan tapahtumiin, kerhoihin, leirille ja retkille osallistuvat henkilöt Pohjola Vakuutuksessa. **Ryhmätapaturmavakuutus (tunnus 16-459-185-1) korvaa ehtojen mukaiset tapaturmat Euroopassa.**

Ryhmätapaturmavakuutuksen perusteella korvataan **tapaturmat**, jotka sattuvat vakuutetulle seurakunnan pääjärjestäjän järjestämissä ja valvomissa toiminnoissa. **Tapaturma** on äkillinen, ulkoinen ruumiinvamman aiheuttava tapaturma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta. Vakuutuksesta korvataan myös tapaturmat, jotka sattuvat matkalla seurakunnan järjestämälle leirille, retken kokoontumispaikalle sekä matkalla kerhoon ja takaisin sekä seurakunnan luottamushenkilöiden matkoilla seurakunnan luottamustoimiin.

### Seurakunnan ulkomaanmatkoilla on voimassa matkaturvavakuutus

Maamme rajojen ulkopuolelle suuntautuvilla retkillä osallistujat on vakuutettu Eurooppalaisen matkaturvavakuutuksella. **Matkaturvavakuutuksen tunnus on 16-479-272-5.**

Vakuutettuina ovat Lahden seurakuntayhtymän henkilöstö sekä yhtymän tai siihen kuuluvien seurakuntien järjestämille matkoille ja retkille osallistuvat henkilöt.

**Matkoilla matkavakuutus** on voimassa siitä lähtien, kun lähtee kotoa ko. matkalle.

Huom! Jos matkalle osallistuja eroaa ryhmästä, vakuutus katkeaa ja ko. henkilöllä pitää olla oma vakuutus jatkolle. Täytyy korvaushakemus postitse ja liitä mukaan matkaliput ja alkuperäiset kulutositteet.

### Mikäli tapaturma sattuu (kotimaan) leirillä tai retkellä

Jos esim. leiriläiselle sattuu seurakunnan järjestämällä leirillä tapaturma, toimitaan näin:

1. tapahtuman vetäjä, ohjaaja tai turvallisuusvastaava täyttää tapaturmailmoituksen ja toimittaa sen vakuutusyhtiöön Pohjolaan mahdollisimman pian tapahtuman jälkeen sähköisesti alla olevaa linkkiä käyttäen

[https://www1.pohjola.fi/eebigcustomer/engine?usecase=base&command=staticlink&initusecaseid=eebc\\_report\\_claim&init\\_commanddid=open\\_claim\\_report\\_selectioncommand&id=72C786A706074EBCC8E8C075A1FB98D6419AF77D7A67B679&check=D427FB5A383F06FB10DA7D8FA60C48A2&notification=G](https://www1.pohjola.fi/eebigcustomer/engine?usecase=base&command=staticlink&initusecaseid=eebc_report_claim&init_commanddid=open_claim_report_selectioncommand&id=72C786A706074EBCC8E8C075A1FB98D6419AF77D7A67B679&check=D427FB5A383F06FB10DA7D8FA60C48A2&notification=G)

Henkilöstöhallinto

29.5.2019

Sähköisen vahinkoilmoituksen täyttämiseen tarvittavat vakuutetun / hänen vanhempiansa pankkiyhteystiedot, joten mikäli sinulla ei ole niitä käytettävissä, suosittelemme puhelinpalvelun (seuraava vaihtoehto nro 2) käyttämistä.

2. tapaturmailmoituksen voi tehdä myös puhelimitse, Pohjola Vakuutuksen palvelunumero on 0303 0303, vakuutusasioissa arkisin klo. 8 – 22 ja korvausasioissa ma klo. 9-17 ja ti-pe klo. 9-15. Puhelimitse tehtävän ilmoituksen etuna on, että siinä saadaan heti tapaturman **vahinkotunnus**.
3. tapaturmaan joutunut tai hänen perheensä ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön (vahinkotunnuksella) ja vakuutettu asioi suoraan vakuutusyhtiön kanssa tapaturmasta.
4. vakuutusehtojen mukaisesti vakuutettu itse tai hänen perheensä maksaa mahdollisten lääkäri- ym. kulut ja hakee korvauksen itse suoraan vakuutusyhtiöstä.
5. mikäli tapaturma vaatii kalliita toimenpiteitä, on niistä ensin neuvoteltava vakuutusyhtiön kanssa.

Mikäli Pohjolan puhelinpalvelu (0303 0303) on ruuhkautunut ja tarvitsette apua vahingon korvattavuuden selvittämiseen tai hoitolaitoksen valintaan on käytettävissä Pohjolan oma Terveysmestaripalvelu 0100 5225. Palvelussa pystyy tekemään myös vahinkoilmoituksen. Ohjeistukseen:

<https://www.op.fi/henkiloasiakkaat/vakuutukset/pohjola-terveysmestari>

### Tapaturma tai sairastuminen ulkomaille suuntautuvalla leirillä tai retkellä

Mikäli matkalla sattuu **vakava** sairastuminen tai loukkaantuminen, soita vakuutusyhtiöiden yhteiseen **Eurooppalaisen** matkavahinkojen hätäpäivystykseen. Päivystyspuhelimeen vastaavat Eurooppalaisen omat asiantuntijat. **Eurooppalainen matkahätäpalvelunumero 010 253 0011 / +358 10 253 0011**. Eurooppalaisen hätäpäivystys on auki 24 tuntia vuorokaudessa

Jos sairastut tai loukkaannut ulkomaanmatkalla, saat matkahätäpalvelusta apua luotettavan sairaalan tai lääkärin löytämisessä matkakohteessasi. Matkahätäpalveluun kannattaa olla yhteydessä myös silloin, jos joudut ulkomailla sairaalahoitoon tai tarvitset maksusitoumuksen tutkimuksia tai leikkausta varten. OP Vahinkoavusta ([vahinkoapu.op.fi](http://vahinkoapu.op.fi)) löydät matkakohdettasi lähimmän lääkärikumppanin sekä koti- että ulkomaanmatkoilla ja ohjeet erilaisiin matkavahinkotilanteisiin, esim. matkalta myöhästymiseen tai matkalaukun katoamiseen.

### Lisätietoja

<http://Vahinkoapu.op.fi> on osoite, josta löytyy paljon erilaisia käytännön tietoa mm. vahinkoon liittyviä asioita, sekä chat-asiakaspalvelu.