

Tervetuloa Lahden seurakuntien sähköiseen ilmoittautumiseen.

Lahden seurakunnat tarjoavat monipuolista toimintaa kaiken ikäisille. Voit osallistua leireille, retkille, kerhoihin, retriitteihin, isostoimintaan, päiväkerhoihin ja moneen muuhun toimintaan.

Sähköinen asiointipalvelu löytyy Lahden seurakuntien kotisivujen, www.lahdenseurakunnat.fi, etusivun linkistä.

Sähköistä asiointipalvelua käytetään ilmoittautumiseen ja verkkomaksamiseen (näiden linkit ohjaavat suoraan asiointipalveluun). Ensimmäisellä asiointikerralla tehtävään rekisteröitymiseen käytetään tietoturvan (GDPR) vuoksi julkishallinnon asiointipalveluiden yhteistä Suomi.fi -tunnistautumispalvelua, joka todentaa henkilöllisyyden. Tunnistautumisessa voi käyttää pankkitunnuksia, mobiilivarmennetta tai varmennekorttia. Rekisteröitymisen jälkeen pääset jatkossa kirjautumaan asiointipalveluun suoraan käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

ASIOINTIPALVELUN KÄYTTÖ:

- Kun ilmoittaudut/maksat laskua **ensimmäistä kertaa** sähköisen asiointipalvelun kautta, **tulee siis rekisteröityä** Suomi.fi -tunnistautumispalvelun kautta.
- Rekisteröitymisessä luodaan itselle henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnus voi olla esim. Etunimi Sukunimi tai muu haluamasi. Salasanan voit määrittää itse (tulee olla väh. 8 merkkiä ja sisältää 3 erityyppistä merkkiä, pieni-/isokirjain, erikoismerkki tai numero).
- **Tallenna itsellesi tunnus ja salasana.** Kirjautumisen jälkeen pääset jatkamaan asiointia.

OMA ASIOINTI -osio

- Omat tiedot osiossa voi käydä muuttamassa käyttäjätunnuksen ja salasanan Muokkaa – toiminnolla.
- Tarkistaa tehtyjä ilmoittautumisia, maksaa/tarkastella laskuja.

MAKSUT

Lasku lähtee asiakkaalle heräteviestillä ilmoittautumisessa annettuun sähköpostiosoitteeseen. Viestin linkki ohjaa asiointipalveluun, johon kirjaudutaan luoduilla tunnuksilla. Maksamattomat maksut -välilehdeltä löytyvät laskut. Paytrailissa voi valita maksutavan. Maksun jälkeen maksuvahvistus tulee sähköpostiin.

Voit olla myös yhteydessä suoraan seurakuntaasi ja tehdä ilmoittautumisen puhelimitse, jos sinulla ei ole mahdollisuutta tunnistautumiseen.

Asiointipalvelun asiakasrekisteriä ei luovuteta ulkopuolisille eikä käytetä markkinointiin.

Tervetuloa mukaan!